

Algemene voorwaarden

TEC-projects (24 oktober 2016)

Artikel 1 Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: *Opdrachtgever*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.

Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door opdrachtnemer uit anderen hoofde worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.

Bescheiden: alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door vervaardigde goederen, waaronder gegevensdragers.

Opdrachtnemer: als opdrachtnemer geldt te allen tijde uitsluitend TEC-projects, en derhalve, in afwijking op het bepaalde in art. 7:404 BW, niet tevens de medewerker met het oog op wiens persoon of persoonlijke kwaliteiten de opdracht is verstrekt. Opdrachtnemer zoals hierboven bedoeld kan op overeenkomstige wijze zijn een aan TEC-projects gelieerde rechtspersoon of onderneming indien deze de algemene voorwaarden uitdrukkelijk van toepassing heeft verklaard.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten welke door opdrachtnemer binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden aangegaan. Wijzigingen in deze voorwaarden dienen door opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd.
- Aan de algemene voorwaarden van de opdrachtgever komt voor de met opdrachtnemer aangegane overeenkomsten slechts werking toe voor zover deze niet in strijd zijn met onderhavige voorwaarden. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren de algemene voorwaarden van opdrachtnemer.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

- Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- De door opdrachtnemer uitgebrachte offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft.
- Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Uitvoering opdracht

- Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd. Opdrachtnemer zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van opdrachtgever omtrent de uitvoering van de opdracht.
- Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan opdrachtgever, te laten verrichten door een door de opdrachtnemer aan te wijzen persoon of derde, indien zulks naar oordeel van opdrachtnemer wenselijk is met het oog op een voor partijen optimale uitvoering van de opdracht.
- Opdrachtnemer voert de opdracht uit in overeenstemming met de toepasselijke gedrags- en beroepsregels.
- Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uit gegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.
- Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Opdrachtnemer is gerechtigd de opdracht in verschillende fasen uit te voeren, tenzij anders overeengekomen.
- Indien door opdrachtnemer of door opdrachtnemer ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

- Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal opdrachtnemer opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- Indien een vast honorarium is overeengekomen zal opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- In afwijking van lid 3 zal opdrachtnemer geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.

Artikel 6 Adviezen en/of diensten

Indien de werkzaamheden van opdrachtnemer (mede) bestaan uit het geven van adviezen en/of diensten, zal opdrachtnemer opdrachtgever naar beste vermogen adviseren en/of van dienst zijn. Adviezen en diensten van opdrachtnemer voldoen aan de kwaliteitseisen die men over het algemeen aan een deskundige mag stellen. Opdrachtnemer garandeert echter niet dat toepassing door opdrachtgever van het advies leidt tot het gewenste resultaat en is niet

aansprakelijk voor schade, die mogelijk voortvloeit of mede voortvloeit uit implementatie van een verstrekt advies.

Artikel 7 Leveringstermijnen

Alle door opdrachtnemer genoemde leveringstermijnen zijn streefdata, vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Deze streefdata zullen zoveel mogelijk in acht genomen worden. De enkele overschrijding van een termijn brengt opdrachtnemer niet van rechtswege in verzuim. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen partijen zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg treden. Voor vertragingen als bedoeld in artikel 4.4 of andere aan opdrachtgever toe te wijzen oorzaken, kan opdrachtnemer nimmer worden aangesproken.

Artikel 8 Beëindiging van de overeenkomst

- Indien partijen een overeenkomst voor onbepaalde tijd zijn aangegaan zonder daarbij de mogelijkheid van opzegging te zijn overeengekomen, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. De opzegging vindt plaats middels een aangetekende brief, met reden voor de opzegging.
- Iedere partij is bevoegd een overeenkomst te ontbinden indien de wederpartij toerekenbaar tekortkomt in de nakoming van haar verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst, echter niet eerder dan na schriftelijke ingebrekestelling waarbij de andere partij een redelijke termijn wordt gegeven om de tekortkoming te herstellen.
- Ontbinding geschiedt per aangetekende brief.
- Indien opdrachtgever op het moment van ontbinding van een overeenkomst als bedoeld in het tweede lid reeds prestaties ter uitvoering van die overeenkomst heeft ontvangen, zullen die prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen onderwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij opdrachtnemer ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die opdrachtnemer voor de ontbinding in rekening gebracht heeft in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van die overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.
- Partijen kunnen de overeenkomst onmiddellijk, door middel van een schriftelijke verklaring, ontbinden in de volgende gevallen:
 - het faillissement van de wederpartij is aangevraagd of uitgesproken
 - de wederpartij heeft surseance van betaling aangevraagd of aan de wederpartij is surseance van betaling verleend
 - de toepasselijkheid van titel III van de Faillissementswet wordt uitgesproken
 - de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of anderszins feitelijk beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen
 - Handelingen of gedragingen van de wederpartij, dan wel feitelijke omstandigheden, de wederpartij betreffende, geven goede grond te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen
 - de fiscus maakt jegens opdrachtgever gebruik van haar rechten uit de InvorderingswetIn deze gevallen zijn de vorderingen van opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar. Ontbinding op grond van deze bepaling geeft de wederpartij geen recht op schadevergoeding.

Artikel 9 Geheimhouding en exclusiviteit

- Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregelen opdrachtnemer een informatieplicht opleggen.
- Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- Het door opdrachtgever in het kader van de overeenkomst verstrekte materiaal wordt onmiddellijk geretourneerd na een daartoe verstrekkend verzoek van opdrachtgever.
- Opdrachtnemer is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor publicaties of statistische of vergelijkende doeleinden.
- Uitgezonderd het bepaalde in het vorige lid, is opdrachtnemer niet gerechtigd de informatie die hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.
- Opdrachtnemer behoudt zich het recht om de naam van opdrachtgevers ten behoeve van het verstrekken van referenties bekend te maken.

Artikel 10 Intellectuele eigendom

- Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
- Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, analyses, documentatie, rapporten en andere geestesproducten al dan niet met inschakeling van derden te veelelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- Het is opdrachtgever niet toegestaan die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van opdrachtnemer.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor beroepsaansprakelijk gerelateerde schade. Opdrachtnemer is gehouden geleverde werk te controleren. Zo wenselijk kan op schriftelijkverzoek van de opdrachtgever, opdrachtnemer in schriftelijk overleg met de opdrachtgever een passende beroepsaansprakelijkheidsverzekering afsluiten.
- Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk tot een hoger bedrag dan de beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het voortligende geval op grond van de polisvoorwaarden gehouden is te doen. Op schriftelijkverzoek zal opdrachtnemer een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afsluiten, op basis van in de branche niet ongebruikelijke voorwaarden. Geldend per ingang en lopende datum
- In alle andere gevallen waarin opdrachtnemer schadeplichtig is maar geen dekking wordt verkregen op basis van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering (ongeacht of deze wel of niet door opdrachtnemer gesloten is), zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot eenmaal het bedrag dat opdrachtnemer aan opdrachtgever of intermediair in rekening heeft gebracht voor de opdracht waarin de tekortkoming gelegen is, tenzij sprake mocht zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van een beroepsuitoefenaar werkzaam binnen de organisatie van opdrachtnemer.
- De opdrachtnemer is uitsluiten aansprakelijke voor directe schade.
- Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken of te verminderen, onder andere door het verrichten van diensten door de opdrachtnemer, tenzij zulks onder de gegeven omstandigheden niet van

opdrachtgever gevraagd kan worden.

6. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, opdrachtnemer of derden.

7. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder - maar niet beperkt tot - schade ten gevolge van niet aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur / apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld. Tot het moment dat tegenbewijs is geleverd leveren de data-uittreksels uit de computersystemen van opdrachtnemer dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door opdrachtnemer verstuurd elektronische communicatie.

8. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen, tenzij en voor zover de aansprakelijkheid tegenover de derde wordt gedekt door een voor opdrachtnemer geldende verzekering.

Artikel 12 Vrijwaart

Opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan opdrachtnemer toerekenbaar is. Indien opdrachtnemer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreken blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is de opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van de gebruiker en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 13 Overmacht

1. Indien opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

2. Opdrachtgever heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.

3. Opdrachtnemer heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich langer voordoet dan twee maanden, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk op te zeggen, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 14 Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van opdrachtnemer, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

3. Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief reis- en verblijfskosten van en naar de overeengekomen plaats van tewerkstelling binnen Nederland, exclusief BTW of andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij anders overeengekomen.

4. Indien opdrachtnemer met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is opdrachtnemer niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief tenzij anders overeengekomen. Opdrachtnemer kan op de volgende momenten haar honorarium of tarieven aanpassen:

a. jaarlijks per 1 januari van elk jaar

b. op enig ander moment, indien omstandigheden dit in de visie van opdrachtnemer noodzakelijk maken, ingaande een maand nadat de aanpassing aan opdrachtgever is kenbaar gemaakt. Indien opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door opdrachtnemer aangekondigde verhoging is zij binnen vijf werkdagen nadat de aanpassing aan opdrachtgever is bekendgemaakt gerechtigd de overeenkomst op te zeggen tegen de datum dat de aangekondigde aanpassing in werking zou treden.

5. Bovendien mag opdrachtnemer het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan opdrachtnemer, dat in redelijkheid niet van opdrachtnemer mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Opdrachtnemer zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

6. Opdrachtnemer is gerechtigd prijzen te verhogen als deze voortvloeit uit bevoegdheid of verplichting in gevolgen de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van grondstofprijzen, lonen en cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

7. Opdrachtnemer factureert tweewekelijks op basis van nacalculatie tenzij anders overeengekomen.

8. Opdrachtnemer behoudt het recht opdrachten met een vast honorarium of met verschillende fases op te splitsen in deelfacturen, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 15 Betaling

1. Betaling van het factuurbedrag door opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, in Europese valuta, ten kantore van opdrachtnemer of door middel van storting ten gunste van een door deze aan te wijzen bankrekening en voorzover de betaling betrekking heeft op werkzaamheden, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking.

2. Indien opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft opdrachtnemer, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke rente, verhoogd met 2% in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke opdrachtnemer heeft.

3. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag.

4. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voorzover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 16 Eigendomsvoorbehoud

1. Het door in het kader van de overeenkomst opdrachtnemer geleverde blijft eigendom van de opdrachtnemer tot dat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de overeenkomst deugdelijk is nagekomen

2. Opdrachtgever dient het geen te doen wat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van de opdrachtnemer veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de opdrachtgever verplicht om de opdrachtnemer daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

3. Voorts verplicht de opdrachtgever zich om het eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings-, waterschade en diefstal. De polis van deze verzekering moet op het eerste verzoek aan de opdrachtnemer ter inzage te geven. Bij eventuele uitkering van de verzekering is opdrachtnemer gerechtigd tot deze penningingen. Voor zoveel als nodig verbindt de opdrachtgever zich er jegens opdrachtnemer bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht blijken te zijn.

4. Voor het geval opdrachtnemer zijn in dit artikel genoemde eigendomsrecht wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan opdrachtnemer en door opdrachtnemer aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van de opdrachtnemer bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 17 Onderzoek, reclames

1. Opdrachtgever is gehouden het geleverde te onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de des betreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen

2. Klachten over de verrichte werkzaamheden en / of het factuurbedrag dienen door de opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren. De opdrachtgever dient opdrachtnemer in gelegenheid te stellen een klacht te onderzoeken.

3. Een reclame als in het tweede lid bedoeld, schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

4. Indien een klacht gegrond is, zal opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

5. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van opdrachtnemer daardoor gevallen, integraal voor de rekening van de opdrachtgever.

6. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 11.

7. Indien de reclame niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van opdrachtgever in verband met de reclame.

8. Indien het geleverde bestaat uit een product betrokken bij derde, dan gelden de algemene voorwaarden van deze leverancier. In deze is de opdrachtnemer niet aansprakelijk voor de schade.

9. Een reclame komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de opdrachtgever en of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer, de opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan zaken hebben bevestigd die daar aan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een ander dan voorgeschreven wijze. Opdrachtgever komt even min aanspraak op reclame toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar opdrachtnemer geen invloed op kan uit oefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden.

10. In afwijking op de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen jegens opdrachtnemer en de door opdrachtnemer bij uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 18 Overname van personeel

Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met opdrachtnemer, medewerkers van opdrachtnemer of van ondernemingen waarop opdrachtnemer ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 19 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake Internationale Koopovereenkomsten Wenen 11 april 1980, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

3. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer zijn vestigingsplaats heeft, tenzij het geschillen betreft die geen betrekking hebben op het bedrijf of beroep van opdrachtgever.

4. Het staat opdrachtgever vrij om bij ontevredenheid met de wijze waarop opdrachtnemer zijn taak heeft volbracht een klacht bij de bevoegde tuchtrechter aanhangig te maken. Een tuchtrechtelijke sanctie is niet bindend voor de rechter die in een voorkomend geval geroepen is over de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer te oordelen.

Honselersdijk, 24 oktober 2016